

AVISO LEGAL-ACO SOLUCIONES DE DRENAJE S.A.S.

ACO Soluciones de Drenaje S.A.S., en cumplimiento de Ley 1266 de 2008, Ley 1581 de 2012, Decreto 1074 de 2015 y demás normas que los modifiquen, complementen o sustituyan, pone en su conocimiento el presente aviso de privacidad, siendo responsable del tratamiento de los datos personales y que serán utilizados para los siguientes fines:

- Llevar a cabo evaluaciones cualitativas y cuantitativas de los niveles de calidad de los servicios de ACO.
- Realizar el envío de información relacionada con proyectos, promociones, noticias, contenidos por área de interés, productos y demás bienes o servicios ofrecidos por ACO.
- Ofrecer al usuario contenidos e información sobre nuestros bienes, servicios, publicaciones, actividades comerciales, ofertas, promociones, alianzas, y publicidad asociada a nuestra actividad empresarial, sea que se realice de manera directa o a través de terceros y que se adecue a sus intereses.
- Cumplir las normas aplicables a proveedores y contratistas, incluyendo, pero sin limitarse a, normas tributarias y comerciales.
- Realizar análisis internos con fines de mejorar la eficiencia en la prestación del servicio.
- Realizar análisis de mercado para optimizar y mejorar la prestación de nuestros servicios.
- Cualquier otra actividad necesaria para el efectivo cumplimiento de la relación entre el usuario y ACO, y que tenga una finalidad comercial, financiera, de personalización, operativa y estadística, y actividades propias de su objeto social, autorizando expresamente a ACO para la extracción, almacenamiento de datos y estudios de marketing al objeto de adecuar sus ofertas al perfil particular del usuario.

Como titular de información tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar, suprimir o revocar la autorización otorgada para su tratamiento de datos personales, y en general todos aquellos derechos que se encuentran consagrados en la normativa colombiana, en especial los referidos en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012. El responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos ante el cual el titular de la información puede ejercer dichos derechos será ACO Soluciones de Drenaje S.A.S. NIT: 900.662.139 – 1 el cual pone a disposición de los titulares de la información la página web de <https://www.aco.com.co/> - en la opción de Contacto, el teléfono + 57 1 742 7783, Correo electrónico miguel.zarate@aco.com; y la dirección principal, Calle 98 # 22-64 oficina 607.

En todo caso, los términos y procedimientos para atender las reclamaciones serán los previstos en el artículo 15 de la ley 1581 de 2012 o las normas que lo

AVISO LEGAL-ACO SOLUCIONES DE DRENAJE S.A.S.

modifiquen, en lo que respecta a las consultas y/o peticiones cuya finalidad no corresponda a la corrección, actualización, supresión, o incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la normativa colombiana respecto de la protección de datos personales, serán atendidas de acuerdo con los parámetros establecidos por la Ley 1755 de 2015.

Última actualización:

Lunes, 29 de agosto de 2022.

1. POLÍTICA DE USO DE CONTENIDOS PÁGINA WEB

Esta página Web tiene por objeto facilitar al público en general la información relativa a los servicios de **ACO SOLUCIONES DE DRENAJE S.A.S.** Le rogamos leer atentamente la siguiente información antes de hacer uso de esta página Web. Al acceder, navegar o usar el portal <https://www.aco.com.co/> y sus servicios le atribuyen al visitante la condición de usuario del mismo e implican la aceptación como usuario, sin ningún tipo de reserva, de todas y cada una de las disposiciones incluidas en las presentes condiciones, reconociendo que ha leído, entendido, y se obliga a cumplir con estos términos y con todas las leyes y reglamentos aplicables, el uso de esta publicación digital y su contenido está sujeta a las condiciones de uso y confidencialidad que más adelante se expondrán. Si no acepta dichos términos y condiciones, absténgase de utilizar nuestra página web y su contenido.

El usuario asume la responsabilidad del uso del portal y se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios que ACO ofrece a través del mismo y a no utilizarlos para incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público; provocar daños a los sistemas físicos y lógicos de ACO o de terceras personas; o introducir o difundir a la red virus informáticos.

ACO SOLUCIONES DE DRENAJE S.A.S. podrá, sin previo aviso, en cualquier momento revisar esta Política de Uso y cualquier otra información contenida en este sitio Web mediante la actualización de este anuncio. **ACO SOLUCIONES DE DRENAJE S.A.S.** también puede realizar mejoras o cambios en los servicios o programas descritos en este sitio en cualquier momento y sin previo aviso.

Este sitio Web incluye avisos sobre servicios y productos propios e información de copyright, cuyos términos deben observarse y seguirse. Ningún contenido de este sitio puede ser copiado, reproducido, recopilado, cargado, publicado, transmitido, distribuido, o utilizado para la creación de servicios derivados de **ACO SOLUCIONES DE DRENAJE S.A.S.** sin su consentimiento previo por escrito. Esta

AVISO LEGAL-ACO SOLUCIONES DE DRENAJE S.A.S.

autorización está condicionada a no modificar el contenido mostrado en este sitio, su mantenimiento intacto, todos los derechos de autor, marcas y otros avisos de propiedad, y su aceptación de cualquiera de los términos, condiciones y avisos que acompañan al contenido o de otro tipo establecidos en este sitio.

Los materiales de esta página Web están protegidos por derechos de autor y cualquier uso no autorizado, así como el incumplimiento de los términos, condiciones o avisos contenidos en ella, pueden violar la normatividad nacional vigente al respecto. La autorización concedida para utilizar esta página se entenderá automáticamente terminada en caso de infringir cualquiera de estas condiciones, estando obligado a destruir inmediatamente cualquier material obtenido o impreso de esta página, sin perjuicio de las acciones judiciales que pueda instaurar **ACO SOLUCIONES DE DRENAJE S.A.S.** por tal incumplimiento.

No podrán establecerse ningún tipo de vínculo al portal web desde cualquier otra web sin el previo y expreso consentimiento del titular, con la excepción de que se trate de portales tipo buscadores.

ACO SOLUCIONES DE DRENAJE S.A.S. no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual, secretos empresariales o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con la página Web y sus contenidos.

1.1. Normas de Confidencialidad y Protección de Datos

Se considera norma de confidencialidad y protección de datos toda aquella información personal que el usuario ingresa libre y voluntariamente a la red de **ACO SOLUCIONES DE DRENAJE S.A.S.**, a través de los formularios incluidos en esta web, dando su consentimiento al tratamiento de los mismos de acuerdo con las condiciones aquí establecidas, así como aquella información solicitada y que sea obligatoria para el ingreso de la plataforma. El usuario puede modificar o actualizar parte de esta información en cualquier momento, de esta manera **ACO** podrá brindarle servicios y contenidos más acordes con su perfil.

ACO SOLUCIONES DE DRENAJE S.A.S., se compromete a adoptar la política de confidencialidad y protección de datos, con el objeto de proteger la privacidad de la información personal obtenida a través de su Web Site. Así mismo, se reserva el derecho de modificar las Normas de Confidencialidad y Protección de Datos que a continuación se detallan a fin de adaptarlas a nuevos requerimientos legislativos, jurisprudenciales, técnicos o todos aquellos que le permitan brindar mejores y más oportunos servicios y contenidos informativos, por lo cual se aconseja revisar estas normas periódicamente.

1.2. Protección de la Información Personal

AVISO LEGAL-ACO SOLUCIONES DE DRENAJE S.A.S.

La información proporcionada por el usuario a **ACO SOLUCIONES DE DRENAJE S.A.S.**, está resguardada tecnológicamente, manteniendo las salvaguardias físicas, electrónicas y de procedimiento que exige la normativa legal en relación con la recolección, almacenamiento y transferencia de sus Datos Personales, y evaluando su efectividad periódicamente. El objetivo de estas salvaguardias es evitar el acceso no autorizado o ilegal, o la pérdida accidental, destrucción u ocurrencia de daños a tus Datos Personales.

Finalmente, es importante que tenga en cuenta que las páginas web de ACO pueden facilitar el acceso mediante enlaces (links) a distintos sitios web correspondientes a entidades, compañías, instituciones u organizaciones ajenas, por lo que ACO no se hará responsable con relación al registro de datos personales en dichos sitios web. En ningún caso ACO Soluciones de Drenaje S.A.S. asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a un sitio web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos u otros sitios de Internet.

Igualmente, la inclusión de estas conexiones externas no implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación con las entidades conectadas.

E virtud de lo anterior y si bien ACO Soluciones de Drenaje S.A.S. posee un sistema de protección tecnológico que va desde sus servidores hasta la salida a Internet, ninguna transmisión por Internet puede garantizar su seguridad al 100%, es decir que no es posible para ACO garantizar que el sitio web se mantenga de modo ininterrumpido, sin demoras, sin errores, sin omisiones o libre de virus, en todo momento. En consecuencia, el sitio web y sus Contenidos son provistos sin garantías de ningún tipo, expresas o implícitas, quedando claro que, ni ACO, ni sus socios, colaboradores, empleados o representantes, serán responsables por cualquier error u omisión en los contenidos o servicios o por cualquier daño derivado de la utilización de este sitio Web, ni por cualquier actuación realizada sobre la base de la información que en él se facilita, en virtud de lo anterior el usuario corre su propio riesgo.

1.3. Confidencialidad de la Información.

ACO no compartirá ni revelará la información confidencial con terceros, excepto que tenga expresa autorización de quienes se suscribieron, o cuando ha sido requerido por orden judicial o legal, o para proteger los derechos de propiedad intelectual u otros derechos de **ACO**.

1.4. Legislación aplicable y jurisdicción.

La presente Política de Uso de Contenidos del sitio web y todas las relaciones que se establezcan entre el usuario y ACO Soluciones de Drenaje S.A.S. se regirán por la legislación colombiana.

AVISO LEGAL-ACO SOLUCIONES DE DRENAJE S.A.S.

Cualquier controversia que surja o guarde relación con el uso del sitio web o será sometida a la jurisdicción de los juzgados y tribunales colombianos; sin perjuicio de que si las partes se pusieren de acuerdo en ello, se podría someter la controversia a un arbitraje de consumo o a otro tipo de arbitraje que se considerara oportuno.

1.4. Aceptación de los términos.

La actual Política de Uso de Contenidos está sujeta a los términos y condiciones de **ACO**, con lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y **ACO.**, si el usuario utiliza los servicios de **ACO**, significa que ha leído, entendido y aceptado los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, tiene la opción de no proporcionar ninguna información personal, o no utilizar el servicio de **ACO**.

1.5. Contáctenos

Si tiene preguntas sobre nuestra política de uso de contenidos de nuestro portal web comuníquese con nosotros a través de los siguientes canales de atención al cliente: correo info@acodrenaje.co, a través de nuestro portal web <https://www.aco.com.co/> en la opción de Contacto, el teléfono + 57 1 742 7783, o dirigirse a nuestra dirección principal, Calle 98 # 22-64 oficina 607.

2. POLÍTICA DE COOKIES ACO SOLUCIONES DE DRENAJE S.A.S.

La presente política de cookies tiene por finalidad informarle de manera clara y precisa sobre las cookies que se utilizan en las páginas web de ACO SOLUCIONES DE DRENAJE S.A.S., <https://www.aco.com.co/>

2.1. Navegación anónima. Uso de cookies - Declaración de privacidad

¿Qué son las cookies?

Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

¿Qué tipos de cookies utiliza esta página web?

- Cookies propias: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

AVISO LEGAL-ACO SOLUCIONES DE DRENAJE S.A.S.

- Cookies de tercero: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.
- Cookies de sesión: Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web.
- Cookies persistentes: Son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.
- Cookies de análisis: Son aquéllas que bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos.
- Cookies publicitarias: Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.

Revocación y eliminación de cookies

Usted puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador, en caso de que no permita la instalación de cookies en su navegador es posible que no pueda acceder a alguna de las secciones de nuestra web.

- Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración.
- Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.
- Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada.
- Para más información, puede consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.
- Chrome: Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido.
- Para más información, puede consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador.
- Safari: Preferencias -> Seguridad.
- Para más información, puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador.

Terceros prestadores de servicios

En concreto los terceros prestadores de servicios con los que hemos contratado algún servicio para el que es necesario la utilización de cookies son:

Tipo de cookie

Para qué se utiliza:

- **Cookies analíticas**

Las cookies de Google Analytics se utilizan con el fin de analizar y medir cómo los visitantes usan este sitio web. La información sirve para elaborar informes que permiten mejorar este sitio. Estas cookies recopilan información en forma anónima, incluyendo el número de visitantes al sitio, cómo han llegado al mismo y las páginas que visitó mientras navegaba en nuestro sitio web. Para más informaciones: <https://analytics.google.com>

Las cookies de Youtube se utilizan para contabilizar el número de visualizaciones de los videos incrustados en otras web: <https://support.google.com/youtube/answer/32050>

- **Cookies técnicas**

AddThis es una empresa tecnológica que permite a los sitios web y a sus usuarios compartir fácilmente el contenido con los demás, a través de iconos de intercambio y de los destinos de bookmarking social. Las cookies AddThis se utilizan con el fin de habilitar el contenido para ser compartido. AddThis también se utiliza para recopilar información sobre cómo se comparte contenido del sitio web. Las cookies ayudan a identificar de forma única a un usuario (aunque no de forma personal, sino en cuanto a dirección) para no repetir tareas dentro de un periodo de tiempo especificado. <http://www.addthis.com/privacy>

- **Cookies de personalización**

Estas cookies permiten al usuario especificar o personalizar algunas características de las opciones generales de la página web. Por ejemplo, definir el idioma, configuración regional o tipo de navegador.

- Addthis: <http://www.addthis.com/privacy>
- Facebook: <https://es-es.facebook.com/help/cookies>
- Piwik: <http://piwik.org>
- YouTube: <https://support.google.com/youtube/topic/2676378?hl=es>

Finalidades de las cookies

Las Cookies se utilizan:

- a. Con el objetivo de ofrecer al usuario contenidos e información más adecuados a sus intereses y facilitar su navegación a través de nuestros Servicios
- b. Para registrar las preferencias del usuario y proporcionarle un acceso más rápido

¿Qué ocurre si se deshabilitan las cookies?

En caso de que se deshabiliten las Cookies, no podremos mantener sus preferencias y algunas funcionalidades de los Servicios podrían quedar inoperativas, no pudiendo ofrecerle servicios personalizados.

2.2. Actualizaciones y cambios en la política de cookies

ACO Soluciones de Drenaje S.A.S. puede modificar esta Política de Cookies en función de exigencias legislativas o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Superintendencia de Industria y Comercio por ello recomendamos a los usuarios de nuestros portales web revisar la misma periódicamente.

2.3. Legislación aplicable y jurisdicción

Las presentes Política de Cookies y todas las relaciones que se establezcan entre el usuario y ACO Soluciones de Drenaje S.A.S. se regirán por la legislación colombiana.

Cualquier controversia que surja o guarde relación con el uso del sitio web será sometida a la jurisdicción de los juzgados y tribunales colombianos; sin perjuicio de que si las partes se pusieren de acuerdo en ello, se podría someter la controversia a un arbitraje de consumo o a otro tipo de arbitraje que se considerara oportuno.

2.4. Entendimiento de la política de cookies

Pulsando el botón Aceptar se entiende que usted acepta el uso de cookies manifestando que ha leído, entendido y aceptado los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, tiene la opción de no proporcionar ninguna información personal, modificar la configuración respecto a las Cookies que desea manejar, deshabilitar, bloquear o eliminar las cookies o no utilizar el servicio de **ACO**.

2.5. Contáctenos

Si tiene preguntas sobre nuestra política de uso de cookies utilizadas en nuestro portal web comuníquese con nosotros a través de los siguientes canales de atención al cliente: correo info@acodrenaje.co, a través de nuestro portal web <https://www.aco.com.co/> en la opción de Contacto, el teléfono + 57 1 742 7783, o dirigirse a nuestra dirección principal, Calle 98 # 22-64 oficina 607.